

**RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES OPERATIONS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES
EN « EAU ET SANTE DANS LE BASSIN MEDITERRANEEN » PAR LES TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION, PROGRAMME INTERREG IIIB MEDOCC**

Le programme INTERREG IIIB MEDOCC qui vient de s'achever après deux ans de mise en oeuvre a entre autre permis d'expérimenter l'apport des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) au sein des opérations internationales de transferts des connaissances.

Le bilan que nous pouvons en dresser est très positif : il repose sur l'observation du déroulement des Formations Ouvertes et A Distance (FOAD) ayant eu lieu entre d'une part, la Faculté de Médecine de notre Université et d'autre part les Facultés de Médecine de Sfax (Tunisie) et de Saint Joseph (Liban) et la Faculté des Sciences d'El Jadida (Maroc) ainsi que sur les informations recueillies auprès des tuteurs distants, des tuteurs locaux et des étudiants.

Rappel de contexte :

Afin d'expérimenter la pertinence et l'efficacité des TICE en terme de transfert des connaissances, trois dispositifs reposant sur une communication spécifique au moyen d'outils d'échange et de coopération ont été scénarisés et mis en oeuvre :

- Le premier dispositif, axé sur une communication asynchrone (échange de mails) et une forte coopération entre tuteurs locaux et distants ;
- Le deuxième dispositif, axé sur une communication asynchrone (échange de mails, forums) et ponctué d'activités synchrones aux moments clé de la formation (chat) ;
- Enfin, le troisième dispositif, axé sur une communication uniquement synchrone (chat) et un travail collaboratif des apprenants (plate-forme de travail collaboratif à distance, un agenda partagé, espace de stockage).

Conclusions et perspectives :

Outre l'enthousiasme des différentes équipes pédagogiques impliquées dans les opérations qui souhaitent recommencer l'expérience en tirant partie de cette expérience acquise, les conclusions que nous pouvons formuler sur les aspects techniques et humains des transferts sont les suivants :

- Il ne faut pas axer le transfert des connaissances et les échanges qu'il nécessite sur un seul type de communication : les communications synchrones et asynchrones autorisées par les différents outils de communication se complètent, il faut donc jouer de cette large et riche palette « combinatoire » offerte par les technologies.
- La réussite du transfert nécessite la modification en cours de mise en oeuvre du dispositif de formation : il s'agit pour les tuteurs locaux et distants de réguler le dispositif en fonction du public d'apprenants et des contraintes techniques et humaines qui peuvent apparaître. C'est à ce titre, que le tutorat dans le cadre de FOAD peut être qualifié d'activité à plein temps pour les tuteurs distants tournés vers les apprenants (pédagogie « centrée apprenant) et en continuel contact avec l'équipe pédagogique locale qui constitue le relais entre ces apprenants et eux-mêmes.
- Certains modes de communication et certains outils d'échanges sont plus ou moins pertinents en fonction des objectifs pédagogiques pré-définis lors de la phase de scénarisation.

Enfin, il est important de noter que la coopération inter-régionale entre les équipes pédagogiques locales et distantes a réellement pris forme lors de la phase de tutorat local et distant. Des projets futurs sont en ébauche et une volonté commune de retravailler ensemble laisse se profiler l'avenir, la continuation du programme.

C'est à ce titre que nous pouvons conclure que les opérations de transfert des connaissances dans le cadre du programme INTERREGIIIB ont été un vif succès puisqu'elles ont contribué au renforcement de cette coopération et au rapprochement académique des territoires autour de la thématique de l'eau.

Caroline Rizza
Ingénieure d'Etude TICE, Cellule d'Ingénierie Pédagogique.

Contact : malpas@univ-aix.fr